

従業員向け対策

- 1) 感染症に対して適切な理解と行動できるように尽してください。
- 2) 新しい生活様式に適應した事業サービスになるように業容を更新していきます。
- 3) 本ガイドラインを遵守しないスタッフは勤務停止とします。

1. 従業員の体調管理等

- 1) 日常的に免疫力向上に努めます。免疫力が低下する習慣は改善します。特に重症化リスクを高める行為は禁止します。
- 2) クラスターが発生している施設等の利用自粛や、リスクの高い行為等の自粛をおねがひします。
- 3) 勤務前の検温、血圧等の体調確認の徹底。体調不良の場合は勤務を認めません。
- 4) 従業員や事業の関係者が体調不良を申し出た場合や濃厚接触の疑いがある場合には、必要な検査など受診を勧めます。
- 5) 制服や作業着、衣服はこまめに洗濯します。頭髮や髭など清潔な状態を保ちます。

2. 勤務中における対策

- 1) 扉や窓を開けて、サーキュレーター等で送風し、換気を実施します。
- 2) 手洗いうがいなど衛生管理を徹底する。

利用者向け対策

1. ご利用時における対策

- 1) 感染症拡大予防について所属団体のガイドラインおよび国、自治体のガイドラインの遵守をおねがひします。
- 2) 水際での感染拡大防止と利用マナーを周知する (周知用の案内ボードを使って直接お声がけする)

2. 施設内における対策

- 1) 消毒備品・配布用マスク等の設置と利用を推奨します。
- 2) 座席や利用場所の配置を工夫するなど、人と人の間隔を確保をおねがひします。
- 3) 施設内は全面禁煙です。(車・船等乗り物含む)
- 4) 店内外清掃を徹底する。

施設環境設備

- 1) 非接触・非対面および接触機会減できる方法の導入をすすめる。
 - ・キャッシュレス化、コインレス化(料金改定)、レジレス化(事前決済)
 - ・テーブルオーダーシステムの導入、紙へ記入してのオーダー方式の導入
 - ・POPの掲示やデジタルサイネージによる動画での紹介
 - ・一括集中のレジからテーブル会計および利用場所会計の分散会計方式

感染者発生時に向けた対応

- 1) 濃厚接触者や来場者等に後日連絡や情報提供ができるよう ICT技術の活用等により把握に務める。
- 2) 不特定多数向けのサービスから特定者へのサービス商品展開へ切り替えます。
- 3) 接触確認アプリケーションの導入をすすめる。

※各部門の参考文献

観光事業者向けガイドライン作成の手引き

<https://www.pref.mie.lg.jp/common/content/000896438.pdf>

宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(日本旅館協会)

<http://www.ryokan.or.jp/top/news/detail/298>

リラクゼーションスペースにおける新型コロナウイルス感染症対応ガイドライン(日本リラクゼーション業協会)

https://www.relaxation-net.jp/wordpress/wp-content/uploads/COVID_guidelines_2.0.pdf

外食業の事業継続のためのガイドライン(日本フードサービス協会)

http://www.jfnet.or.jp/contents/_files/safety/FSguideline_20514.pdf

漁業者に新型コロナウイルス感染者が発生したときの対応及び事業継続に関する基本的なガイドライン(農林水産省)

https://www.maff.go.jp/j/saigai/n_coronavirus/pdf/gl_gyo.pdf

東京都感染拡大防止ガイドブック

<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/taisaku/torikumi/1008262/1008459/index.html>

案内ボード(全社向け)

**新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため
感染拡大防止エチケット、マナーにそって楽しみください**

また、下記に該当する方のご利用をお断りいたします

1. 新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方
 - ・ 熱がある方
 - ・ 強いだるさや息苦しさがある方
 - ・ 咳、痰、または胸部に不快感のある方
 - ・ 強い味覚・嗅覚障害がある方
2. 新型コロナウイルス感染が疑われる方と過去14日以内に濃厚接触された方
3. クラスタ発生場所へ14日以内に訪れた方、および該当者と濃厚接触された方
4. 入出国制限対象地域へ渡航された方、および該当者と濃厚接触された方

案内ボード(飲食店向け)

新型コロナウイルス感染拡大を防ぐためご協力をお願いします

1. 入店時の検温とアルコール消毒とともに健康状態をうかがいます。
下記に該当する方のご利用をお断りいたします
1) 新型コロナウイルス感染症状の可能性がある方
 - ・ 熱がある方
 - ・ 強いだるさや息苦しさがある方
 - ・ 咳、痰、または胸部に不快感のある方
 - ・ 強い味覚・嗅覚障害がある方
 - 2) 新型コロナウイルス感染が疑われる方と過去14日以内に濃厚接触された方
 - 3) クラスタ発生場所へ14日以内に訪れた方、および該当者と濃厚接触された方
 - 4) 入出国制限対象地域へ渡航された方、および該当者と濃厚接触された方
2. 広めのお席をご用意します。
 3. 可能な限り、仕切られた席をご用意します。
(事前のご予約でフロア貸切エリア貸切などをご相談いただけます)
 4. 20-30分に一度店内換気をいたします。
 5. 店内を加温して、新型コロナウイルス不活性化させます。
おまかせコースのご注文か、しゃぶしゃぶ、鍋、土鍋ご飯など卓上で湯気の出るメニューのご注文をご協力おねがいます。

感染拡大防止エチケット、マナーにそってお楽しみください