

歓送迎会シーズン到来！

**お酒を飲みながら顔を覚える卓上ロボット「Sota™」の常設を決定
～ロボットと遊べる「飲みニケーションロボット席」効果で来店客数10%向上～**

東京都内を中心に居酒屋くろきん・かざくらなど14店舗を運営する株式会社ゲイト(本社：東京都墨田区、代表取締役 CEO 五月女圭一、以下「ゲイト」)と、日本国内でも有数のロボットアプリ開発・導入実績をもつ株式会社ヘッドウォータース(本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田庸介)は、2017年2月17日(金)より、居酒屋くろきん神田本店にて「飲みニケーションロボット席」の常設を決定し、予約受付を開始します。

両社は2016年12月から、飲食店におけるロボットを通じた新たな顧客体験の実現を目的として、居酒屋くろきん神田本店の席にスマートフォンと連携した卓上コミュニケーションロボットを設置し、ロボットによるサービスの実証実験を進めてきました。同年12月の昨年度対比で来店客数が約10%向上したという結果を経て、同ロボットの常設を開始することとなりました。

昨今、企業や店舗によるコミュニケーションロボットの導入が進んでいる一方で、飲食店でロボットが活躍する事例は多くありません。

ゲイトでは、これまで店舗スタッフが来店客の顔を記憶することで、顧客との関係を強化しリピート利用に繋がるよう取り組みながら、ロボットの顔認識機能を有効活用した顧客との関係強化施策を模索していました。一方、ヘッドウォータースは、飲食店での卓上で活躍する小型ロボットに注目し、目新しさによる"集客"と、リピーター獲得を目的とした、飲食店型ロボットモデルを打ち立て、新たな場面でのロボットの普及に挑んでいます。

今後は、顔認識機能を有効活用した顧客管理システムと連携する事により、「来店頻度による常連優待」、系列店における複数店舗へのコミュニケーションロボット導入と、系列店共通の顔認識型・常連優待、音声認識や自然言語によるFAQを実施するとともに、ロボットの機種を増やすことで飲みニケーションを推進し、ストーリーごと楽しめる豊かな飲食の場を提供することを目指します。



【飲みニケーションロボット席について】

開始日：2017年2月17日（金）

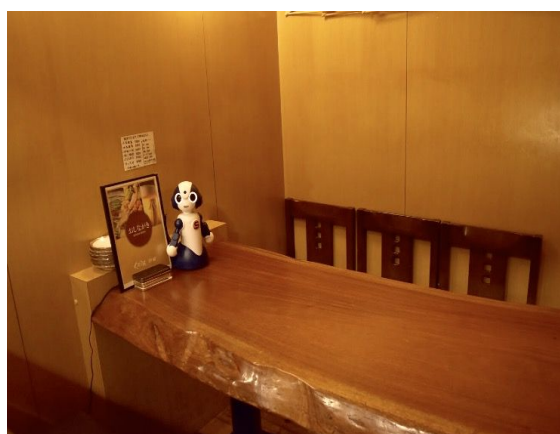
場所：くろきん神田本店 東京都千代田区内神田3丁目22-10 竹内ビル1F

予約方法:TEL070-3842-3939にて「ロボット席を利用希望」とお伝えください。

ご希望の席にSota™くんが出張します。（予約優先）

URL:<http://izakaya.gateinc.jp/kanda1/>

専用スマートフォンアプリ「SynApps Mobile(シナップス モバイル)を使って「SynApps」を実装した「Sota™」に発話内容を入力する事で、好きな言葉を喋らせる事が可能となり、お酒を飲んでいるグループの輪の「身内の会話」に入り込む体験ができる卓上ロボットを実現しています。また、顔認識機能を搭載する事で、予約が無い来店のお客様でも、常連認識を行い名前を呼んでくれます。※「Sota™」はヴイストン株式会社の登録商標です。



【くろきん神田本店その他サービス】

URL:<http://izakaya.gateinc.jp/kanda1/>

40人ほどのフロア貸切宴会可

日中のご宴会もお気軽にご相談ください。

事前予約で、プロジェクター・スクリーン・ビデオカメラをご用意できます。

請求書払いあり・人数分の領収書発行等、幹事さんを全力でサポート致します。

【株式会社ヘッドウォータースについて】

オフィス：東京都新宿区新宿2-16-6新宿イーストスクエアビル7F

代表取締役：代表取締役 篠田庸介

会社設立：2005年11月

事業内容：ロボットアプリ開発、システムインテグレーション

URL：<http://www.headwaters.co.jp>

【株式会社ゲイトについて】

オフィス：東京都墨田区菊川1-13-8 五月女ビル菊川6F

代表取締役：五月女 圭一 会社設立：1999年1月

事業内容：農業、漁業、水産加工業、サービス事業 URL：<http://gateinc.jp/>

【本件に関する問い合わせ先】

広報窓口：尾方/安福/福田 TEL:03-6666-0075 Email:info@gateinc.jp